

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów AUTOCASCO, zwane dalej OWU AC, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej TUW Pocztove z Członkiem TUW Pocztove, zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU AC o ile nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga zastosowania formy pisemnej potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU AC mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne właściwe przepisy prawa.

DEFINICJE (w porządku alfabetycznym)

§ 2.

1. Użyte w OWU AC definicje oznaczają:
 - 1) **Audatex, Eurotax, Info Ekspert** – programy komputerowe (systemy) wspomagające sporządzanie i drukowanie kalkulacji kosztów naprawy, wyceny wartości rynkowej pojazdu oraz wyceny wartości pojazdu w stanie uszkodzonym (tzw. wartości pozostałości),
 - 2) **Call Center** – jednostka zajmująca się przyjmowaniem zgłoszeń szkód, z którą można się skontaktować pod numerem telefonu podanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) **całkowite zniszczenie pojazdu** - zniszczenie pojazdu w takim stopniu, że naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona,
 - 4) **Centrum Alarmowe TUW Pocztove** - jednostka organizacyjna współpracująca z TUW Pocztove, zajmująca się udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia TUW Assistance, z którą można się skontaktować pod numerem telefonu podanym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 5) **Członek TUW Pocztove** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła deklarację członkowską i wykupiła:
 - a) co najmniej jeden udział w przypadku osoby fizycznej,
 - b) co najmniej dziesięć udziałów w przypadku jednostki organizacyjnej, nie posiadającej osobowości prawnej,
 - c) co najmniej pięćdziesiąt udziałów w przypadku osoby prawnej,
 - 6) **dewastacja** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, jego części lub/i wyposażenia dokonane przez osoby trzecie, w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem,
 - 7) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny (pozwolenie czasowe) i karta pojazdu (jeżeli była wydana) i dokumenty stwierdzające pochodzenie oraz nabycie pojazdu,
 - 8) **działanie czynnika termicznego i chemicznego** – wpływ temperatury, środków chemicznych oraz innych substancji, wywołujących reakcje termiczne i chemiczne, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, jego części lub/i jego wyposażenia,

- 9) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24m/s, który wyrządza masowe szkody lub pojedyncze, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej albo stanem faktycznym w miejscu ich powstania lub w najbliższym sąsiedztwie,
- 10) **kradzież** - zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części lub/i wyposażenia bez wiedzy i zgody Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
- 11) **kwota bezsporna** – część odszkodowania, która winna być wypłacona w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o szkodzie po ustaleniu odpowiedzialności TUW Pocztove, jeżeli nie dokonano ustalenia ostatecznego wysokości odszkodowania,
- 12) **odszkodowanie** – kwota należna właścicielowi pojazdu z tytułu szkody, ustalona według zasad określonych w niniejszych OWU AC,
- 13) **ogólne warunki ubezpieczenia** – przygotowany przez TUW Pocztove wzorzec umowy zawierający określenie zakresu praw i obowiązków stron umowy ubezpieczenia,
- 14) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** - osoba, która weszła w posiadanie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu, za zgodą właściciela lub użytkownika pojazdu,
- 15) **osuwanie się ziemi** – ruchy ziemi na stokach, nie spowodowane działaniem człowieka,
- 16) **pojazd** – środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane, podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- 17) **pojazd zastępczy** – samochód o parametrach zbliżonych do pojazdu ubezpieczonego, udostępniony Ubezpieczonemu na czas naprawy powypadkowej ubezpieczonego pojazdu, należący do podmiotu zajmującego się profesjonalnie odpłatnym wypożyczaniem pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 18) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 19) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub stojących na skutek nadmiernych opadów atmosferycznych lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach falistych lub górskich,
- 20) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 21) **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka nie mająca osobowości prawnej, która odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 22) **przywłaszczenie** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub uzurpowanie sobie uprawnień właściciela przez osobę, która faktycznie włada pojazdem, także wskutek powierzenia pojazdu, w szczególności na podstawie umowy najmu, leasingu, przechowania, komisji, użyczenia,
- 23) **rażące niedbalstwo** – kwalifikowana postać winy nieumyślnej graniczącej z winą umyślną (rażący brak zwykłej staranności w przewidywaniu skutków) - tj. zwinione zachowanie, które zachodzi wówczas, gdy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie jak również osoba uprawniona do korzystania z pojazdu przewiduje skutki swego zachowania, lecz spodziewa się ich uniknąć, bądź skutków tych nie przewiduje, choć może i powinna je przewidzieć,
- 24) **rekwizyt** – pojazd wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym lub na planie filmowym, w związku z akcją sztuki teatralnej lub filmu,
- 25) **rozbój** – zabór mienia dokonany z użyciem przemocy fizycznej wobec właściciela pojazdu lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu albo z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności,
- 26) **składka** – kwota należna TUW Pocztove za udzieloną ochronę ubezpieczeniową,

- 27) suma ubezpieczenia** – kwota pieniężna ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUV Pocztove za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia,
- 28) szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku utraty, zniszczenia, uszkodzenia pojazdu, jego części lub/i wyposażenia w następstwie zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 29) szkoda całkowita** – całkowite zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszty naprawy pojazdu ustalone według zasad określonych w § 23 przekraczają 80% wartości pojazdu lub utrata pojazdu w wyniku kradzieży pojazdu.
- 30) szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub/i wyposażenia, a także szkoda do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub/i wyposażenia,
- 31) Ubezpieczający** – członek TUV Pocztove zawierający umowę ubezpieczenia z TUV Pocztove na własny rachunek albo na rachunek właściciela pojazdu, zobowiązany do zapłacenia składki,
- 32) Ubezpieczony** – właściciel pojazdu,
- 33) ubytek wartości rynkowej** – różnica między wartością pojazdu przed szkodą i po naprawie po zaistniałej szkodzie,
- 34) udział własny** – część szkody pokrywana przez właściciela pojazdu, potrącana z odszkodowania, naliczana procentowo od wysokości ustalonego odszkodowania,
- 35) umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta między TUV Pocztove a Ubezpieczającym, zobowiązująca TUV Pocztove do udzielania ochrony ubezpieczeniowej i spełnienia określonego świadczenia (odszkodowania) w razie zdarzenia przewidzianego w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz Ubezpieczającego do zapłaty składki ubezpieczeniowej w zamian za udzielanie tej ochrony,
- 36) umowa uzupełniająca** – umowa ubezpieczenia stanowiąca dodatkowe postanowienia do uprzednio zawartej umowy.
Umowę uzupełniającą zawiera się na okres rozpoczynający się od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki do końca okresu obowiązywania uprzednio zawartej umowy,
- 37) użytkownik pojazdu:**
- 1) korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu, najemca lub kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczonego pojazd do używania,
 - 2) osoba, która faktycznie włada ubezpieczonym pojazdem za zgodą właściciela na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisju albo w ramach stosunku pracy,
 - 3) osoba, której zezwolono grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z ubezpieczonego pojazdu,
- 38) wandalizm** – zniszczenie pojazdu bez wyraźnego powodu, świadome działanie osób trzecich dokonywane w złej wierze,
- 39) wartość pojazdu** – wartość rynkowa pojazdu lub wartość pojazdu fabrycznie nowego,
- 40) wartość pojazdu fabrycznie nowego** - wartość pojazdu nowo nabytego, potwierdzona fakturą zakupu, nie ulegająca zmianie przez okres 6 miesięcy od daty wystawienia faktury, pod warunkiem:
- 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 10 000 km,
 - 2) właścicielem pojazdu jest jego pierwszy nabywca,
 - 3) do chwili zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd nie uległ uszkodzeniu,
 - 4) w salonach sprzedaży autoryzowanych przez producenta nie nastąpiło obniżenie ceny fabrycznie nowego pojazdu, o tych samych parametrach technicznych wraz z wyposażeniem, co pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia,
- 41) wartość rynkowa pojazdu** – ustalona przy użyciu systemu Info Ekspert lub Eurotax wartość pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, a w szcze-

gólności: roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia standardowego, przebiegu i stanu technicznego oraz historii jego użytkowania,

- 42) **wartość pozostałości** (pojazd w stanie uszkodzonym) – wartość handlowa elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych w wyniku zaistniałej szkody lub uszkodzonych w stopniu umożliwiającym ich ponowne wykorzystanie, ustalona przy użyciu systemu Info-Ekperit lub Eurotax.
- 43) **wiek pojazdu** – okres eksploatacji pojazdu liczony w latach, jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia lub ustalana jest wysokość odszkodowania, a rokiem produkcji pojazdu,
- 44) **wiek właściciela lub użytkownika** – wiek metrykalny liczony od dnia narodzin do dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia,
- 45) **wina umyślna** – zamierzone działanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie jak również osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w celu wywołania skutku w postaci szkody, bądź też przewidując możliwość wystąpienia szkody, godzenie się na jej wystąpienie,
- 46) **włamanie** – pokonanie zabezpieczenia pojazdu przewidzianego w jego konstrukcji, w celu dostania się do wnętrza pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z pojazdu lub rozporządzania tym pojazdem, bez kradzieży pojazdu, jego części lub/i wyposażenia,
- 47) **wniosek o ubezpieczenie** (integralna część polisy) – złożona przez Ubezpieczającego pisemna oferta zawarcia ubezpieczenia, zawierająca niezbędne dane dotyczące pojazdu i Ubezpieczonego,
- 48) **wybuch** – zespół zjawisk towarzyszących gwałtownej reakcji chemicznej przebiegającej ze znacznym wzrostem temperatury i ciśnienia gazów, bądź rozerwanie ścian zbiornika wypełnionego gazami lub parą z gwałtownym wyrównaniem ciśnienia wewnętrznego i zewnętrznego,
- 49) **wypadek** – zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia określonym w OWU AC i umowie ubezpieczenia,
- 50) **wyposażenie standardowe pojazdu** – urządzenia trwale zamontowane na/w pojeździe przez producenta pojazdu w warunkach montażu fabrycznego, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera przed datą pierwszej rejestracji pojazdu, służące do utrzymania i użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy, podwyższeniu komfortu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą. W rozumieniu niniejszych OWU AC do wyposażenia standardowego pojazdu nie zalicza się kluczyków (kart kodowych) i sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia ubezpieczonego pojazdu,
- 51) **wyposażenie dodatkowe** - urządzenia trwale zamontowane na/w pojeździe w trakcie eksploatacji pojazdu, po dniu jego pierwszej rejestracji,
- 52) **zabezpieczenia przed kradzieżą** - urządzenia (systemy) służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, wymagane przez TUW Pocztove do zawarcia umowy ubezpieczenia obejmującej kradzież pojazdu, jego części lub/i wyposażenia,
- 53) **zalanie** – przepływ przez pojazd wody (cieczy) na skutek wydostania się wody (cieczy) z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych,
- 54) **zamek wielozastawkowy** – zamek z kluczem posiadającym w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu,
- 55) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowane działaniem człowieka,
- 56) **zatopienie** – częściowe lub całkowite zanurzenia się pojazdu w korycie wód stojących lub płynących,
- 57) **zbiegnięcie z miejsca zdarzenia** (ucieczka) - oddalenie się kierującego pojazdem z miejsca wypadku celem uniknięcia jego identyfikacji i stanu trzeźwości, utrudnienia ustalenia przyczyny wypadku bądź też uniknięcia ewentualnej odpowiedzialności za spowodowanie wypadku.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy wraz z wyposażeniem standardowym zamontowanym na/w pojeździe i określonym we wniosku, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem pojazdów:
 - 1) składanych poza zakładem producenta tzw. „składaków” lub typu „SAM”,
 - 2) których wiek przekroczył 13 lat,
 - 3) których wartość rzeczywista pojazdu jest niższa niż **3 000** złotych.Wyłączenie nie dotyczy kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUW Pocztowne.
2. Nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
 - 1) używanych do jazd próbnych i demonstracyjnych,
 - 2) używanych do jazd wyścigowych, konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 3) używanych jako rekwizyty.
3. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęte:
 - 1) wyposażenie dodatkowe pojazdu, pod warunkiem wskazania we wniosku każdego elementu wyposażenia dodatkowego i jego wartości rynkowej,
 - 2) fotelik dziecięcy, pod warunkiem wskazania we wniosku producenta i wartości rynkowej fotelika,
 - 3) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na ubezpieczonym pojeździe,
 - 4) kluczyki (karty kodowe) lub sterowniki służące do otwarcia lub/i uruchomienia ubezpieczonego pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4.

1. Umowa ubezpieczenia pojazdów może być zawarta w zakresie:
 - 1) pełnym,
 - 2) ograniczonym.
2. W zakresie pełnym, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek:
 - 1) zderzenia z innym pojazdem,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, w tym zetknięcia się z podłożem lub drzewem,
 - 3) działania osób trzecich, w tym włamania, dewastacja, wandalizm,
 - 4) pożaru, wybuchu, zalania lub zatopienia,
 - 5) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 6) nagłego działania sił przyrody - powodzi, huraganu, uderzenia pioruna, opadu atmosferycznego, osuwania lub zapadania się ziemi, lawiny,
 - 7) kradzieży pojazdu, jego części lub/i wyposażenia standardowego,
 - 8) uszkodzenia pojazdu w następstwie zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia bez zgody i wiedzy właściciela lub w następstwie kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia,
 - 9) uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej.
3. W zakresie ograniczonym, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w ust. 2 pkt 7 – 8.

4. Umową ubezpieczenia:
 - 1) wyposażenia dodatkowego pojazdu,
 - 2) fotelika dziecięcego,
 - 3) napisów reklamowych, firmowych oraz reklam umieszczonych na pojazdachobjęte są szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub całkowitym zniszczeniu wskutek zdarzeń wymienionych w ust. 2, bez względu na zakres ubezpieczenia pojazdu.
5. Umową ubezpieczenia kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu objęta jest utrata kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu.
6. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (PL) i innych państw Europy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i 8.
7. Na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Turcji ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe wskutek zdarzeń:
 - 1) pożaru, wybuchu, zalania lub zatopienia,
 - 2) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub/i wyposażenia standardowego,
 - 4) uszkodzenia pojazdu w następstwie zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia bez zgody i wiedzy właściciela lub w następstwie kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
8. Umową ubezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 4, 5 objęte są szkody zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (PL).

WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5.

1. TUV Pocztove jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie, a także osoba uprawniona do korzystania z pojazdu wyraziła szkodę umyślnie.
Jeżeli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - b) nie posiadającego wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
 - c) gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca wypadku,
 - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych,
 - 3) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub/i ubezpieczonego wyposażenia albo zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, w przypadku, gdy kierujący po opuszczeniu pojazdu (tj. oddaleniu się od pojazdu i pozostawieniu go bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów):
 - a) nie zabezpieczył pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji i nie uruchomił wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych we wniosku,

chyba że kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego na co najmniej jeden zamlock wielozastawkowy.

Nie stanowi pomieszczenia zamkniętego garaż wielostanowiskowy z wyznaczonymi miejscami garażowania pojazdów stanowiących własność różnych właścicieli.

- b) pozostawił w pojeździe kluczyk (kartę kodową) lub sterownik służący do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu, bez ich zabezpieczenia z należytą starannością przed możliwością uruchomienia pojazdu przez osobę niepowołaną,
- c) pozostawił w pojeździe lub nie zabezpieczył z należytą starannością poza pojazdem dokumentów pojazdu lub/i kluczyka (karty kodowej) albo sterownika służącego do uruchomienia pojazdu,

Ograniczenia odpowiedzialności wymienione w punkcie a, b, c nie mają zastosowania, jeżeli spełnienie określonych tam warunków było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia.

- 4) powstałe wskutek kradzieży radioodtwarzacza w przypadku, gdy kierujący po opuszczeniu pojazdu, nie zabezpieczył z należytą starannością poza pojazdem, wyjmowanego odbiornika lub panela,
 - 5) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu,
 - 6) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub osobę z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie, a także osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu,
 - 7) powstałe w pojeździe nielegalnie sprowadzonym z zagranicy przez Ubezpieczonego lub osobę trzecią, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu do kraju (PL) lub przy zachowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać,
 - 8) powstałe w następstwie eksploatacji, wad fabrycznych oraz niewłaściwych napraw,
 - 9) powstałych w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy,
 - 10) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
 - 11) powstałe w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia,
 - 12) powstałe w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania wody przez układ dolotowy powietrza wskutek kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zassania,
 - 13) powstałe podczas lub na skutek działań wojennych, czynnego uczestnictwa w rozruchach, w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg a także powstałe podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub policji,
 - 14) powstałe w wyposażeniu nie określonym we wniosku,
 - 15) których wartość wraz podatkiem VAT nie przekracza **400,00 zł** (ograniczenie to nie dotyczy szkód w wyposażeniu dodatkowym, w napisach reklamowych, firmowych, w reklamach umieszczonych na pojazdach oraz w foteliku dziecięcym, które to zostały ubezpieczone za opłatą dodatkowej składki),
 - 16) polegające na ubytku wartości rynkowej pojazdu powstałym wskutek zaistnienia szkody.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojazdach
- 1) osobowych, osobowo-ciężarowych lub ciężarowych o ładowności do 800 kg wykorzystywane w celach zawodowych lub w działalności gospodarczej,
 - 2) używanych do nauki jazdy,
 - 3) wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu,
 - 4) udostępnianych jako pojazd zastępczy na zasadach innych niż wynajem zarobkowy pojazdów,
 - 5) używanych do przewozu materiałów niebezpiecznych (np. chemikalia, gazy, paliwa ciekłe).

ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 6.

1. Wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu, za opłatą dodatkowej składki, w umowie ubezpieczenia można:
 - 1) odstąpić od pomniejszania sumy ubezpieczenia po każdej wypłacie odszkodowania, o czym mowa w § 14 ust. 3,
 - 2) znieść udział własny w pierwszej i drugiej szkodzie, określony w § 21 ust. 1 pkt 1,
 - 3) znieść udział własny we wszystkich szkodach,
 - 4) odstąpić od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego tj. amortyzację zakwalifikowanych do wymiany części i zespołów, o czym mowa w § 22 ust. 5,
 - 5) objąć koszty wynajmu pojazdu zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych do pojazdu ubezpieczonego, w okresie wykonywania powypadkowej naprawy pojazdu.
Łączny czas wynajmu pojazdu zastępczego w okresie trwania umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć technologicznego czasu naprawy i nie dłużej niż 14 dni.
Rozszerzenie umowy o pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego jest możliwe w przypadku umów ubezpieczenia pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o ładowności do 800 kg.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) osobowych, osobowo-ciężarowych lub ciężarowych o ładowności do 800 kg wykorzystywanych w celach zawodowych lub w działalności gospodarczej,
 - 2) używanych do nauki jazdy,
 - 3) wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu,
 - 4) udostępnianych jako pojazd zastępczy na zasadach innych niż wynajem zarobkowy pojazdów,
 - 5) używanych do przewozu materiałów niebezpiecznych.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7.

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUV Pocztowe doręcza Ubezpieczającemu tekst niniejszych OWU AC.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta:
 - 1) z pomniejszeniem odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego zakwalifikowanych do wymiany części, o którym mowa w § 22 ust. 5.
 - 2) z odstąpieniem od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego zakwalifikowanych do wymiany części, za odpowiednio zwiększoną składką.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie danych zgłaszanych przez Ubezpieczającego we wniosku, po uprzednim sprawdzeniu dokumentów pojazdu, identyfikacji pojazdu i jego wyposażenia oraz wykonaniu dokumentacji fotograficznej.
TUV Pocztowe może odstąpić od sporządzenia dokumentacji fotograficznej przy ubezpieczeniu pojazdu fabrycznie nowego lub kontynuacji w TUV Pocztowe umowy ubezpieczenia z bezszkodowym przebiegiem ubezpieczenia w ostatnim roku.
4. Jeżeli TUV Pocztowe doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, TUV Pocztowe obowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu.
W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są

skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty złożonej przez Ubezpieczającego. W braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

5. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUW Pocztove potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą). Umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
6. W dokumencie ubezpieczenia określa się właściciela, użytkownika pojazdu, przedmiot i sumę ubezpieczenia, czas trwania umowy, zakres ubezpieczenia, wysokość należnej składki ubezpieczeniowej i termin opłaty składki (raty składki).
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, jeżeli nie umówiono się inaczej.
8. Zawarcie umowy na okres krótszy niż 12 miesięcy lecz nie krótszy niż 1 miesiąc (umowa krótkoterminowa), jest możliwe wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdu w zakresie ograniczonym (bez ryzyka kradzieży) lub ubezpieczenia przedmiotów, o których mowa w § 3 ust. 3.
9. Uzupełnienie sumy ubezpieczenia, zmiana zakresu ubezpieczenia lub ubezpieczenie przedmiotów, o których mowa w § 4 ust. 4, 5 w czasie trwania umowy ubezpieczenia następuje poprzez zawarcie umowy uzupełniającej.
10. Wznowienie umowy ubezpieczenia winno nastąpić nie wcześniej niż 30 dni przed wygaśnięciem umowy poprzedniej.
W sytuacjach szczególnych dopuszcza się wznowienie umowy ubezpieczenia przed tym terminem.
11. Dokumenty niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia napisane w innym języku muszą być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.

ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE

§ 8.

1. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie pełnym obejmującej kradzież pojazdu, jego części lub/i wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu w następstwie zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia jest wyposażenie pojazdu w sprawne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą:
 - 1) dla pojazdów o wartości od 10 000 do 50 000,00 złotych – jedno samodzielne zabezpieczenie przed kradzieżą,
 - 2) dla pojazdów o wartości od 50 001,00 PLN do 100 000,00 złotych – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju zabezpieczenia przed kradzieżą,
 - 3) dla pojazdów o wartości powyżej 100 000 złotych – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju zabezpieczenia przed kradzieżą, z tym że przynajmniej jedno urządzenie musi uzbrajać się samoczynnie po zamknięciu pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji.
2. Za samodzielne zabezpieczenie przed kradzieżą uznaje się autoalarm, mechaniczną blokadę dźwigni zmiany biegów, elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser), system satelitarnego monitorowania pojazdów, znakowanie tzw. DNA Auto.
3. TUW Pocztove może uzależnić zawarcie umowy obejmującej kradzież pojazdu, jego części lub/i wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu w następstwie zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia od:
 - 1) przedłożenia pisemnego zaświadczenia potwierdzającego montaż i sprawność urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, wydanego przez zakład posiadający autoryzację do montażu lub serwisowania takich zabezpieczeń,
 - 2) zastosowania w umowie ubezpieczenia udziału własnego w wysokości 20% odszkodowania w szkodach polegających na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeżeli pojazd nie spełnia wymagań w zakresie zabezpieczeń, o których mowa w pkt 1.

4. Przy kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUV Pocztove, uznaje się za wystarczające takie zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą, które spełniało wymagania stawiane przy zawieraniu poprzedniej umowy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO PRZED I PO ZAWARCIU UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9.

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUV Pocztove wszystkie znane sobie okoliczności o które TUV Pocztove zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
W razie zawarcia przez TUV Pocztove umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nie istotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić TUV Pocztove o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1, 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. TUV Pocztove nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2, 3 nie zostały podane do jego wiadomości.
Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2, 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

UBEZPIECZENIE NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

§ 10.

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Ubezpieczony musi być imiennie wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
3. Na żądanie Ubezpieczonego TUV Pocztove w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania udzieli Ubezpieczonemu na piśmie informacji o postanowieniach umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 11.

1. Odpowiedzialność TUV Pocztove rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, jeżeli strony nie ustaliły innej daty początku odpowiedzialności.
2. Na wniosek Ubezpieczającego TUV Pocztove może przyjąć odpowiedzialność z chwilą wystawienia dokumentu ubezpieczenia, w którym określona jest data i godzina zawarcia umowy ubezpieczenia oraz inny termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, nie dłuższy niż 14 dni od daty doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
Postanowienie nie dotyczy umowy uzupełniającej, o której mowa w § 7 ust. 9; w przypadku jej zawarcia - odpowiedzialność TUV Pocztove rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
3. W przypadku, gdy TUV Pocztove ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, TUV Pocztove może wypowiedzieć umowę ze skutkiem

natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

4. W razie opłacania składki w ratach i niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki TUV Poczto-
we może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty z zagrożeniem, że brak zapłaty
w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Odpowiedzialność TUV Poczto-
we ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 12.

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegająca na całkowitym zniszczeniu lub kra-
dzieży pojazdu,
 - 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia wsku-
tek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
 - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia TUV Poczto-
we o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy TUV Poczto-
we ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierw-
sza rata nie została zapłacona w terminie,
 - 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej
raty składki wysłanego po upływie jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie
7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 6) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem na-
tychmiastowym w przypadku, o którym mowa w ust. 2,
 - 7) w razie zbycia pojazdu, z chwilą przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu
na nabywcę, z zastrzeżeniem § 13,
 - 8) w przypadku przewłaszczenia ubezpieczonego pojazdu lub orzeczenia przez uprawnione
organy przepadku pojazdu,
 - 9) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa
wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od
chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu
ubezpieczenia.
W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umo-
wę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający
ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpie-
czający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia
składki za okres, w jakim TUV Poczto-
we udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 13.

1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesio-
ne na jego nabywcę.
Przeniesienie tych praw wymaga zgody TUV Poczto-
we.
Nie wymaga zgody TUV Poczto-
we przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na jego do-
tychczasowego użytkownika, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia.

2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1 nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia pojazdu na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1 - 3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14.

1. Suma ubezpieczenia pojazdu, określona w dokumencie ubezpieczenia, powinna odpowiadać wartości pojazdu, z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu tego pojazdu, suma ubezpieczenia w każdym okresie ubezpieczenia powinna być określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, podlegający odliczeniu w całości lub w części.
3. Suma ubezpieczenia pojazdu ulega pomniejszeniu o wysokość każdego wypłaconego odszkodowania aż do wyczerpania, jeżeli w umowie ubezpieczenia nie odstąpiono od zmniejszenia sumy ubezpieczenia poprzez opłacenie dodatkowej składki. Nie pomniejsza sumy ubezpieczenia pojazdu i nie ma wpływu na ocenę przebiegu ubezpieczenia wypłata odszkodowania z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty przedmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową za opłatą dodatkowej składki.
4. Uzupelnienie sumy ubezpieczenia pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania za szkodę częściową, następuje poprzez zawarcie umowy uzupełniającej w terminie do 30 dni od daty wypłaty odszkodowania i opłatę dodatkowej składki. Suma ubezpieczenia w umowie uzupełniającej powinna być równa różnicy między wartością pojazdu na dzień zawierania umowy uzupełniającej, a aktualną sumą ubezpieczenia.
5. Umowę uzupełniającą zawiera się na okres rozpoczynający się od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki i upływający z dniem wygaśnięcia umowy podstawowej.
6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego powinna odpowiadać wartości rynkowej wyposażenia danego typu i modelu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych. Przy braku notowań rynkowych danego wyposażenia przyjmuje się średnią wartość podobnych typów elementów wyposażenia. Jako wartość wyposażenia nowego przyjmuje się wartość fakturową w okresie 3 miesięcy od daty wystawienia faktury. Łączna wartość przyjętego do ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i nie może być wyższa niż 6 000,00 zł. (sześć tysięcy złotych).
7. Suma ubezpieczenia fotelika dziecięcego powinna odpowiadać wartości rynkowej fotelika danego typu i modelu z uwzględnieniem jego cech indywidualnych. Przy braku notowań rynkowych fotelika przyjmuje się średnią wartość podobnego fotelika. Jako wartość fotelika nowego przyjmuje się wartość fakturową w okresie 3 miesięcy od daty wystawienia faktury. Wartość przyjętego do ubezpieczenia fotelika dziecięcego nie może jednak być wyższa niż 1 000 zł. (jeden tysiąc złotych) i niższa niż 150,00 zł. (sto pięćdziesiąt złotych).
8. Ubezpieczenie napisów reklamowych, firmowych oraz reklam umieszczonych na ubezpieczonych pojazdach obejmuje koszt zakupu i umieszczenia napisów i innych znamion graficznych według stanu na dzień szkody. Koszt pokrywany przez TUV Pocztove nie może przekroczyć kwoty 1 500,00 zł. (jeden tysiąc pięćset złotych) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

9. W razie utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki, TUW Pocztove pokrywa koszty naprawy lub wymiany wkładów zamków i innych urządzeń umożliwiających otwarcie lub/i uruchomienie pojazdu, do wysokości kosztów udokumentowanych rachunkiem, z zastrzeżeniem, iż koszt pokrywany przez TUW Pocztove nie może przekroczyć kwoty 1 500,00 zł. (jeden tysiąc pięćset złotych) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 15.

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUW Pocztove według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia (umowy uzupełniającej).
2. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin i sposób opłacenia składki.
3. Dopuszcza się możliwość ratalnej opłaty składki.
Terminy płatności i wysokość płatności kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia. Płatność ratalna składki nie może być stosowana w przypadku umów krótkoterminowych.
4. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się w zależności od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju, marki, typu, modelu i przeznaczenia pojazdu,
 - 3) strefy regionalnej,
 - 4) zakresu i okresu ubezpieczenia,
 - 5) zwwyżek i zniżek składki, o których mowa w § 16.
5. W przypadku indywidualnej oceny ryzyka i ubezpieczenia pojazdów według kryteriów innych niż przedstawione w OWU AC Zarząd TUW Pocztove może ustalić odmienny sposób naliczenia składki.
6. Składka podlegająca zapłaceniu za 12 miesięczny okres ubezpieczenia pojazdu, bez względu na skalę przysługujących zniżek, nie może być niższa niż 25% składki podstawowej.
7. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości TUW Pocztove nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką jaka należałaby się TUW Pocztove gdyby podano prawdziwe dane a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
W razie zajścia wypadku roszczenie TUW Pocztove o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
8. W razie wystąpienia szkody w pojeździe, z tytułu której wypłata odszkodowania powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia a tym samym wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, raty składki, których płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
9. Składka za ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego lub/i fotelika dziecięcego naliczana jest procentowo od sumy ubezpieczenia wyposażenia lub/i fotelika.
10. Składka za ubezpieczenie napisów reklamowych, firmowych oraz reklam umieszczane na pojazdach oraz kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu stanowi zwwyżkę składki za ubezpieczenie pojazdów.
11. Jako termin zapłacenia składki (raty składki), w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

ZWYŻKI I ZNIŻKI SKŁADKI

§ 16.

1. Przy ustalaniu wysokości składki TUW Pocztove stosuje system zwyczajek i zniżek składki z tytułu:
 - 1) jednorazowej lub ratalnej opłaty składki,
 - 2) szkodowego / bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia w poprzednich okresach ubezpieczenia,
 - 3) zakresu ubezpieczenia,
 - 4) wieku i sposobu użytkowania pojazdu,
 - 5) ilości ubezpieczanych w TUW Pocztove pojazdów należących do jednego Ubezpieczonego,
 - 6) wieku właściciela / użytkownika pojazdu lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
 - 7) stażu posiadania prawa jazdy,
 - 8) kontynuacji umowy ubezpieczenia,
 - 9) posiadania w TUW Pocztove innych ubezpieczeń,
 - 10) innych czynników wpływających na indywidualną ocenę ryzyka.

§ 17.

1. Do ustalenia wysokości zwyczajki / zniżki składki z tytułu szkodowego / bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia stosuje się:
 - 1) tabelę bonus / malus w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w formie umowy indywidualnej, bez względu na status prawny Ubezpieczonego lub
 - 2) tabelę wskaźników częstotliwości występowania szkód w przypadku kontynuacji w TUW Pocztove umów ubezpieczenia zawieranych na rzecz Ubezpieczonego posiadającego 5 i więcej pojazdów wykorzystywanych w działalności gospodarczej (ubezpieczenia flotowe).
2. TABELA BONUS / MALUS

Klasa bonus / malus	% składki	% Zwyczajka (+) / Zniżka (-)	Stawka Okres przebiegu ubezpieczenia	Przemieszczenia (†) w klasach taryfowych po każdej szkodzie, za którą wypłacono odszkodowanie		
				1 szkoda w ciągu 12 miesięcy	2 szkody w ciągu 12 miesięcy	więcej niż 2 szkody w ciągu 12 miesięcy
1	180	+ 80	Stawka maksymalna	1	1	1
2	160	+ 60	II stawka zaostrzona	1	1	1
3	120	+ 20	I stawka zaostrzona	2	2	1
4	110	+ 10	Stawka podwyższona	3	2	2
5	100	-	Stawka podstawowa	4	3	2
6	90	- 10	12 miesięcy (1 rok)	5	4	3
7	80	- 20	24 miesiące (2 lata)	6	5	4
8	70	- 30	36 miesięcy (3 lata)	7	6	5
9	60	- 40	48 miesięcy (4 lata)	8	7	6
10	50	- 50	60 miesięcy (5 lat)	9	8	7
11	40	- 60	72 miesiące (6 lat) i więcej	10	9	8

- 1) Prawo do pierwszej zniżki składki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia nabywa się po upływie 12 miesięcy (łącznie) bezszkodowego okresu ubezpieczenia
- 2) Po 12 miesięcznym okresie bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia zawartego z zastosowaniem klasy 1, 2, 3 lub 4 następuje przemieszczenie do 5 klasy taryfowej. W pozostałych przypadkach, po 12 miesięcznym okresie bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia autocasco, następuje przemieszczenie w dół tabeli o jedną klasę taryfową. Po każdej szkodzie, za którą wypłacono odszkodowanie następuje przemieszczenie w górę tabeli o jedną klasę taryfową.
- 3) Jeżeli nie umówiono się inaczej, właścicielowi pojazdu przysługuje zniżka lub naliczana jest zwyżka składki w ubezpieczeniu wszystkich posiadanych pojazdów ubezpieczonych w TUW Pocztove, z zastosowaniem tej samej klasy taryfowej. Zasada ta ma zastosowanie odpowiednio przy utracie uprawnień do zniżki lub zwyżki składki.
- 4) Gdy pojazd stanowi własność dwóch osób lub więcej posiadających uprawnienia do zniżki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia, uprawnienia do zniżki składki z tego tytułu ustala się na podstawie uprawnień właściciela legitymującego się uprawnieniami do większej zniżki.
- 5) Jeżeli jeden ze współwłaścicieli objęty jest zwyżką składki z tytułu szkodowego przebiegu ubezpieczenia, a jednocześnie drugi współwłaściciel posiada uprawnienia do zniżki składki, należy stosować klasę taryfową tabeli bonus/malus przewidzianą dla obu właścicieli pojazdu tj. nalicza się zwyżkę i zniżkę składki.
- 6) Małżonkowie posiadający zarejestrowane na siebie pojazdy, mają możliwość indywidualnego rozliczenia przebiegu ubezpieczenia. Na wniosek zainteresowanych, uprawnienia do zniżek składki nabyte przez właściciela pojazdu przechodzą również na jego współmałżonka, ile nie została ustanowiona rozdzielność majątkowa. Zasada ta ma odpowiednio zastosowanie przy utracie uprawnień do zniżek oraz przy składkach podwyższonych.
- 7) Przy ubezpieczeniu pojazdu, który jest własnością banku lub leasingodawcy, a Ubezpieczającym jego Użytkownik, system zwyżek i zniżek składki odnosi się do Użytkownika pojazdu.

3. Tabela wskaźników częstotliwości występowania szkód (tabela wcws)

Obliczenie wskaźnika częstotliwości	Klasa częstotliwości	Wskaźnik częstotliwości	Zwyżka (+) lub zniżka (-) składki
$\frac{\text{Liczba szkód wypłaconych z tytułu ubezpieczenia AC w okresie ostatnich 24 miesięcy}}{\text{Liczba pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC wykorzystywanych do działalności gospodarczej do dnia zawierania umowy}} \times 100\%$	1	powyżej 100%	+ 80%
	2	76 - 100%	+ 50%
	3	51 - 75%	+30%
	4	50%	0%
	5	31 - 49%	- 30%
	5	poniżej 30%	- 50%

ZACHOWANIE UPRAWNIEŃ

§ 18.

1. TUW Pocztove uwzględni dotychczasowy przebieg ubezpieczenia bez względu na zmianę ubezpieczyciela, pod warunkiem przedłożenia:

- 1) zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia, wystawionego przez poprzedniego ubezpieczyciela
lub
 - 2) własnoręcznie podpisanego oświadczenia o przebiegu ubezpieczenia w ostatnim roku wraz z kopią ostatniego dokumentu ubezpieczenia, z którego wynika dotychczasowy przebieg ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony legitymujący się:
- 1) krótszym niż 3 letni okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia zachowuje pełne uprawnienia do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, jeśli przerwa między umowami ubezpieczenia nie przekracza 12 miesięcy,
 - 2) dłuższym niż 3 letni, a krótszym niż 6-letni okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia zachowuje pełne uprawnienia do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, jeśli przerwa między umowami ubezpieczenia nie przekracza 24 miesięcy.
 - 3) dłuższym niż 6-letni okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia zachowuje pełne uprawnienia do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, jeśli przerwa między umowami ubezpieczenia autocasco nie przekracza 36 miesięcy.
3. W przypadku zbycia pojazdu prawo do zniżek nie przechodzi na jego nabywcę.

ZWROT SKŁADKI

§ 19.

1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), a także w przypadku wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę pojazdu, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu zawartej umowy i wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej.

USTALENIE ODSZKODOWANIA

Zasady ogólne

§ 20.

1. W razie powstania szkody TUV Pocztove ustala odszkodowanie w złotych polskich, zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Suma pieniężna wypłacona przez TUV Pocztove z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Wysokość ustalonego odszkodowania nie może przekroczyć:
 - 1) wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalania odszkodowania,
 - 2) sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania.

Potrącenia

§ 21.

1. Z ustalonego odszkodowania potrąca się udział własny w wysokości:

- 1) 10% przy pierwszej szkodzie, 20% przy drugiej szkodzie w pojeździe w tym samym okresie ubezpieczenia,
 - 2) 30% przy trzeciej i kolejnej szkodzie w pojeździe w tym samym okresie ubezpieczenia.
- Udziału własnego nie potrąca się, jeżeli został zniesiony przez opłacenie dodatkowej składki.
2. Kwota odszkodowania za szkodę częściową lub całkowitą ulega pomniejszeniu o 20%, jeżeli szkodę spowodował kierujący pojazdem osobowym, osobowo – ciężarowym lub ciężarowym o ładowności do 800kg przeznaczonym na potrzeby własne, który w dniu zajścia zdarzenia nie ukończył 24 lata lub/i posiadał prawo jazdy krócej niż 24 miesiące.
- Pomniejszenia nie stosuje się, gdy Ubezpieczający przy zawieraniu umowy ubezpieczenia wskazał na możliwość kierowania ubezpieczonym pojazdem przez taką osobę i opłacił zwykłą składki z tego tytułu.

Szkoda częściowa w pojeździe

§ 22.

1. W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu TUW Pocztove ustala rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającym z zastosowania cen usług i części zamiennych, stosowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (PL) w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia została określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o kwotę podatku VAT, podlegającej odliczeniu w całości lub w części, odszkodowanie z tytułu kosztów naprawy ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
3. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodnej z zakresem uszkodzeń opisanych w protokóle oględzin pojazdu (ocenie technicznej) sporządzonym przez TUW Pocztove lub jego przedstawiciela.
4. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto z pomniejszeniem odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego zakwalifikowanych do wymiany części, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez TUW Pocztove bez podatku VAT, według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, z zastosowaniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) średniego poziomu stawki 1 roboczogodziny ustalonej przez TUW Pocztove w oparciu o średnie ceny usług w miejscu zameldowania (siedziby) Ubezpieczonego,
 - 3) cen części zamiennych i materiałów pochodzących z baz producentów i oficjalnych importerów pojazdów, z uwzględnieniem postanowień ust. 5,
5. Wysokość cen części zakwalifikowanych do wymiany ulega zmniejszeniu o wartość zużycia eksploatacyjnego tzw. amortyzację części.
Amortyzacja części ustalona jest w zależności od wieku pojazdu

Wiek pojazdu	Zużycie eksploatacyjne w % wartości części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
1 rok	-
2 lata	10%
3 lata	15%
4 lata	20%
5 lat	25%
6 lat	30%
7 lat	35%
8 lat	40%
9 lat	45%
10 lat i starsze	50%

6. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
7. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto z odstępniem od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego zakwalifikowanych do wymiany części (wykupiono amortyzację części) lub takie rozszerzenie umowy nie było wymagane ze względu na wiek pojazdu, ustalenie wysokości odszkodowania następuje w oparciu o rachunki za robocizną, części zamienne i materiały, w tym materiały lakiernicze, wystawione na podstawie kalkulacji naprawy zatwierdzonej przez TUW Pocztove.
8. Kalkulacja naprawy do zatwierdzenia przez TUW Pocztove powinna być złożona przed przystąpieniem do naprawy uszkodzonego pojazdu.
TUW Pocztove uznaje normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu, ceny części zamiennych i materiałów zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu w ich autoryzowanych stacjach naprawczych, nie wyższe jednak niż ceny części zamiennych i materiałów podane w systemie Audatex lub Eurotax oraz stawkę jednej roboczogodziny, stosowaną przez zakłady naprawcze świadczące usługi w miejscu zameldowania (siedziby) Ubezpieczonego, nie wyższej od średniego poziomu stawki stosowanej w autoryzowanych przez producenta pojazdu stacjach naprawczych na tym terenie.
TUW Pocztove nie uznaje kosztów wynikających z tytułu zaopatrzenia, obsługi ekspresowej lub ze strat spowodowanych brakiem części i materiałów.
9. Jeżeli kalkulacja naprawy nie została złożona przed przystąpieniem do naprawy uszkodzonego pojazdu, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie tych rachunków, ale zweryfikowanych przez TUW Pocztove do poziomu średnich cen usług naprawczych stosowanych na danym terenie oraz cen części zamiennych i materiałów, w tym materiałów lakierniczych, do wartości zawartych w systemie Audatex lub Eurotax.
10. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo zawarcia umowy z odstępniem od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego zakwalifikowanych do wymiany części ustalenie wysokości odszkodowania może nastąpić na podstawie wyceny sporządzonej przez TUW Pocztove według zasad określonych w ust. 4 – 6.
11. Jeżeli faktycznie poniesione koszty naprawy przewyższą wartość ustaloną przez TUW Pocztove, ich uwzględnienie przy ustalaniu odszkodowania, w tym również podatku VAT, wymaga przedłożenia przez Ubezpieczonego kompletu oryginałów faktur lub uwierzytelnionych kopii faktur za robocizną, części zamienne i materiały, w tym materiały lakiernicze.
12. Wycenę kosztów naprawy pojazdu nie ujętego w bazie danych systemu Audatex lub Eurotax sporządza się zgodnie z zasadami, o których mowa w ust. 4 pkt 1, 2, 3 przyjmując ceny części i normy czasowe według katalogu Audatex lub Eurotax dla pojazdu o zbliżonych parametrach technicznych.
13. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu, akumulatorze lub elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualny stopień ich zużycia.
14. W przypadku powstania kolejnej szkody (szkód) przed zakończeniem naprawy pojazdu po szkodzi poprzedniej, TUW Pocztove dokonuje łącznego rozliczenia tych szkód.
15. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, TUW Pocztove zastosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego tych części.

Szkoda całkowita

§ 23.

1. W razie powstania szkody całkowitej TUW Pocztove ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania pomniejszonej o wartość pozostałości (wartość pojazdu w stanie uszkodzonym) przy użyciu systemu Info Ekspert lub Eurotax.

2. Wartość pozostałości ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części w odniesieniu do wartości pojazdu, jaką przyjęto do wyliczenia szkody całkowitej.
3. Koszt naprawy pojazdu stanowiący podstawę do określenia szkody całkowitej, ale nie będący podstawą do wypłaty odszkodowania, ustala się na podstawie kalkulacji naprawy sporządzonej przez TUV Pocztove w systemie Audatex lub Eurotax z uwzględnieniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) maksymalnej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez TUV Pocztove w oparciu o ceny usług stosowane przez zakłady naprawcze działające w miejscu zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego,
 - 3) maksymalnych cen części zamiennych i materiałów zawartych w w/w systemach.
4. Wartości pozostałości nie potrąca się gdy pojazd został całkowicie zniszczony i za zgodą TUV Pocztove jest zagospodarowywany zgodnie z przepisami miejsca zaistnienia wypadku.
5. Na wniosek Ubezpieczonego, TUV Pocztove może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu poprzez wprowadzenie jego danych na aukcję AudaSalvage (Internetowa Giełda Pojazdów Uszkodzonych) i wskazanie oferentów.
6. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do odliczenia w całości albo w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, odszkodowanie ustalane jest z pomniejszeniem wartości pojazdu i wartości pozostałości o kwotę podatku VAT podlegającej odliczeniu w całości lub w części.

Utrata pojazdu

§ 24.

1. W razie utraty pojazdu wskutek **kradzieży** TUV Pocztove ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, z zachowaniem warunków określonych § 20.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia została określona w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o kwotę podatku VAT, podlegającej odliczeniu w całości lub w części, odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu ustala się z pomniejszeniem wartości pojazdu o kwotę podatku VAT podlegającą odliczeniu w całości lub w części.
3. TUV Pocztove uzależnia wypłatę odszkodowania za skradziony pojazd od przekazania TUV Pocztove:
 - 1) dokumentów pojazdu ze stosowną adnotacją o jego wyrejestrowaniu lub zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu oraz unieważnieniu dokumentów pojazdu,
 - 2) wszystkich kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu oraz od urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą według stanu na dzień przyjęcia pojazdu do ubezpieczenia.
4. TUV Pocztove może uzależnić wypłatę odszkodowania za skradziony pojazd od:
 - 1) przekazania postanowienia organów ścigania w sprawie,
 - 2) przekazania oryginałów dokumentów stwierdzających pochodzenie i nabycie pojazdu oraz potwierdzających uiszczenie opłat i podatków przewidzianych prawem, w szczególności pojazdów sprowadzonych z zagranicy.
5. TUV Pocztove uzależnia wypłatę odszkodowania za skradziony pojazd od przeniesienia na rzecz TUV Pocztove własności pojazdu po jego wyrejestrowaniu.
6. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez TUV Pocztove wypłaty odszkodowania, TUV Pocztove może ponownie przenieść własność na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na TUV Pocztove wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, o ile pojazd nie został

uszkodzony, albo w odpowiedniej części, gdy nastąpiło uszkodzenie pojazdu, za które TUV Pocztove jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania.

Wyposażenie dodatkowe i inne przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową po opłaceniu dodatkowej składki

§ 25.

1. W razie kradzieży radioodtwarzacza z wyjmowanym panelem wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania TUV Pocztove tego panela.
2. W razie uszkodzenia wyposażenia dodatkowego TUV Pocztove pokrywa koszty jego naprawy udokumentowane rachunkami, nie więcej jednak niż do wartości wyposażenia przyjętego do ubezpieczenia.
Na wniosek Ubezpieczonego, dopuszcza się wypłatę odszkodowania ustalonego według wyeny przez TUV Pocztove, bez podatku VAT, w oparciu o przeciętne rynkowe koszty naprawy. Po udokumentowaniu naprawy rachunkami TUV Pocztove dokona dopłaty, jednakże tylko do wartości wyposażenia dodatkowego przyjętego do ubezpieczenia.
W razie całkowitego zniszczenia lub kradzieży wyposażenia dodatkowego TUV Pocztove ustala wysokość odszkodowania przyjmując jego wartość rynkową nie wyższą jednak niż wynikającą z umowy ubezpieczenia.
3. W razie uszkodzenia fotelika dziecięcego, jego zniszczenia lub utraty TUV Pocztove pokrywa koszty naprawy uszkodzonego fotelika lub zakupu nowego, identycznego lub jak najbardziej zbliżonego, potwierdzone rachunkiem, nie wyższe jednak niż wartość fotelika przyjętego do ubezpieczenia.
4. W razie uszkodzenia lub zniszczenia napisów reklamowych, firmowych oraz reklam umieszczonych na ubezpieczonych pojazdach TUV Pocztove pokrywa koszty zakupu i umieszczenia napisów i innych znakom graficznych według stanu na dzień szkody, udokumentowane rachunkami, nie wyższe jednak niż określone w § 14 ust. 8.
5. W razie utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu TUV Pocztove zwraca poniesione i uzasadnione, koszty naprawy lub wymiany wkładów zamków i innych urządzeń umożliwiających otwarcie lub/i uruchomienie pojazdu, udokumentowane rachunkami, nie wyższe jednak niż określone w § 14 ust. 9.
6. O możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonych przedmiotów decyduje TUV Pocztove lub jego przedstawiciel.

KOSZTY DODATKOWE W RAZIE WYPADKU

§ 26.

1. W granicach sumy ubezpieczenia odszkodowanie może być powiększone o uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane rachunkami koszty:
 - 1) transportu uszkodzonego pojazdu jeżeli zaistniały przesłanki uniemożliwiające transport uszkodzonego pojazdu w ramach TUV Assistance (np. brak ochrony TUV Assistance, hospitalizacja kierującego pojazdem, konieczność transportu uszkodzonego pojazdu przez służby obsługujące autostradę).
 - 2) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż 5 dni roboczych po dokonaniu oględzin,
 - 3) dodatkowego badania technicznego pojazdu, o którym mowa w art. 81 ust. 8 pkt 4 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2003 r. Nr 58, poz. 515).
Łączna wysokość kosztów nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w dokumencie ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 3 000,00 zł.
2. TUV Pocztove zwraca poniesione i uzasadnione koszty transportu i zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu, zweryfikowane przez TUV Pocztove z uwzględnieniem średnich stawek

stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu z województwa, na terenie którego powstała szkoda.

3. W granicach sumy ubezpieczenia TUW Pocztove zwraca ponadto koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

UBEZPIECZENIE PODWÓJNE

§ 27.

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przekraczającego wysokość szkody.

Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

SKODY POWSTAŁE ZA GRANICĄ

§ 28.

1. W razie wystąpienia szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (PL) gdy uszkodzony pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, TUW Pocztove dopuszcza prowizoryczną naprawę pojazdu do kwoty 1000 euro lub równowartości tej kwoty w innej walucie.
2. Zwrot kosztów za naprawę niezbędną do kontynuowania bezpiecznej jazdy następuje w kraju (PL), wyłącznie na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków zawierających wyszczególnienie wymienionych części i specyfikację kosztów robocizny, uzupełnionych opisem uszkodzeń i w miarę możliwości dokumentacją fotograficzną.
3. Jeżeli przeprowadzona naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej (PL) chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe. Odszkodowanie ustala się według zasad określonych w §§ 20 – 22, zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
4. W razie konieczności transportu uszkodzonego pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (PL), TUW Pocztove zwraca koszty transportu według zasad określonych w § 26. Transport pojazdu wymaga uzgodnienia z TUW Pocztove.
5. Jeżeli koszty za naprawę zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie określone jest w złotych polskich według średniego kursu walut NBP z daty ustalenia odszkodowania.

POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§ 29

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez TUW Pocztove roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez TUW Pocztove lub jego przedstawiciela,

chyba że TUV Pocztove lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, a w ciągu 10 dni roboczych – jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczników),

- 4) zawiadomić niezwłocznie policję, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin po zaistnieniu szkody lub od powzięcia informacji o tych zdarzeniach w przypadku:
 - a) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, w szczególności przestępstwo drogowe lub zagrażające bezpieczeństwu uczestnikom ruchu na drodze,
 - c) kradzieży pojazdu, jego części lub/i wyposażenia albo zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia,
 - 5) zawiadomić niezwłocznie TUV Pocztove, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego o:
 - a) kradzieży pojazdu, jego części lub/i wyposażenia,
 - b) utracie dokumentów ubezpieczonego pojazdu,
 - 6) zawiadomić niezwłocznie TUV Pocztove, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty jej powstania, o szkodzie polegającej na uszkodzeniu pojazdu na terenie kraju lub w ciągu 5 dni roboczych od daty powrotu do kraju, gdy szkoda miała miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (PL),
 - 7) w razie kolizji z innym pojazdem:
 - a) odnotować dane drugiego pojazdu, osoby nim kierującej a także numer polisy, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - b) bezpośrednio po zaistnieniu zdarzenia, nie później niż w ciągu 4 godzin zadzwonić do **Centrum Alarmowego TUV Pocztove tel.: 022 575 90 04** i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami w przypadkach, w których holowania wymaga pojazd osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 2 ton, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne i ubezpieczone w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w TUV Pocztove,
 - 8) w razie kolizji spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub indywidualnego dobrowolnego,
 - 9) przeprowadzić dodatkowe badania techniczne pojazdu, jeśli koszty naprawy powypadkowej pojazdu wynikającej ze zdarzenia objętego przez TUV Pocztove ochroną ubezpieczeniową przekroczyły kwotę 2 000,00 zł (dwa tysiące złotych).
2. W razie utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) zabezpieczyć skutecznie pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu naprawy / wymiany wkładów zamków i innych urządzeń umożliwiających otwarcie lub/i uruchomienie pojazdu,
 - 2) zgłosić utratę w TUV Pocztove nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia,
 - 3) dokonać naprawy lub wymiany wkładów zamków w zakresie uzgodnionym z TUV Pocztove.
3. Ubezpieczający zgłaszając roszczenie o odszkodowanie, powinien:
- 1) złożyć w TUV Pocztove wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody, obowiązujący w TUV Pocztove,
 - 2) przedłożyć dokumenty wskazane przez TUV Pocztove potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV Pocztove i wysokości odszkodowania,
 - 3) współpracować z TUV Pocztove w zakresie ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody.
4. Ponadto, w przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia w ciągu 2 dni od daty zgłoszenia szkody w TUV Pocztove:

- 1) wszystkich kluczyków (kart kodowych) lub sterowników służących do otwarcia lub/i uruchomienia pojazdu oraz od urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą według stanu na dzień przyjęcia pojazdu do ubezpieczenia,
 - 2) dokumentów pojazdu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 7,
Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju, TUV Pocztowe może odstąpić od tego wymogu w zakresie uzasadnionym okolicznościami szkody.
5. Dodatkowo w przypadku kradzieży pojazdu, na wniosek TUV Pocztowe Ubezpieczający zobowiązany jest do:
- 1) okazania oryginałów dokumentów stwierdzających pochodzenie i nabycie pojazdu oraz potwierdzających uiszczenie opłat i podatków przewidzianych prawem,
 - 2) złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i ułatwić ustalenie okoliczności kradzieży pojazdu w postępowaniu prowadzonym przez lub na zlecenie TUV Pocztowe.
6. Jeżeli Ubezpieczający upoważnia osobę trzecią do korzystania z ubezpieczonego pojazdu, zobowiązany jest on do dołożenia należytej staranności w „dopilnowaniu” wykonania przez tę osobę obowiązków określonych w ust. 1 - 4.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 - 5 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

SKUTKI NARUSZENIA OBOWIĄZKÓW

§ 30.

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 29 ust. 1 pkt 1 TUV Pocztowe jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 29 ust. 1 pkt 4,5 TUV Pocztowe może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV Pocztowe ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
Poinformowanie agenta zawierającego umowę ubezpieczenia o zaistniałej szkodzie i okolicznościach jej zajścia nie jest traktowane jako zawiadomienie TUV Pocztowe.
3. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków określonych w § 29, TUV Pocztowe może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, zabezpieczenie roszczeń regresowych, ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE TUV POCZTOWE

§ 31.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUV Pocztowe zobowiązane jest do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyrazi zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUV Pocztowe lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia TUV Pocztowe nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUV Pocztove informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności faktyczne i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poucza o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. TUV Pocztove ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUV Pocztove lub wysokości odszkodowania.
Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUV Pocztove udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUV Pocztove.

TERMIN WYPŁATY ODSZKODOWANIA

§ 32.

1. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu.
Za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku.
W razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nie posiadającej osobowości prawnej odszkodowanie wypłaca się następcom prawnym.
2. TUV Pocztove wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, TUV Pocztove wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
Jednakże bezsporną część odszkodowania TUV Pocztove wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

ROSZCZENIA ZWROTNE

§ 33.

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez TUV Pocztove roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUV Pocztove do wysokości zapłaconego odszkodowania.
Jeżeli TUV Pocztove pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami TUV Pocztove.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TUV Pocztove zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, TUV Pocztove może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, TUV Pocztove przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. Nie przechodzą na TUV Pocztove roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

§ 34.

1. Zawiadomienia i oświadczenia, jakie w związku z umową ubezpieczenia dokonywane są przez strony umowy ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić TUW Pocztove o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby.

W przypadku braku powiadomienia, zawiadomienia i oświadczenia wysłane przez TUW Pocztove na adres wymieniony w umowie ubezpieczenia uważa się za skutecznie doręczone.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 35.

1. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia dotyczących realizacji przez TUW Pocztove umowy ubezpieczenia. Adresatem skargi lub zażalenia właściwym do ich rozpatrzenia jest Zarząd TUW Pocztove.
2. Zarząd TUW Pocztove udziela pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Rady Nadzorczej nr 01 z dnia 13 lutego 2009r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 01 maja 2009r.

ADNOTACJE I UWAGI